

**REGULAMIN KONKURSU RAFFAELLO  
„WYZNANIA PEŁNE SŁODKICH UCZUĆ”**

**§ 1.**

**Postanowienia ogólne**

1. Konkurs jest organizowany pod nazwą „Wyznania pełne słodkich uczuć” (dalej „**Konkurs**”).
2. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa, czas trwania Konkursu, zasady przyznawania nagród, zasady ogłaszania wyników Konkursu, sposób informowania o Konkursie i jego warunkach, a także sposób składania reklamacji związanych z Konkursem.
3. Organizatorem Konkursu jest Unlimited Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000302412, NIP: 521-347-77-05, REGON 141346752, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 złotych (dalej „**Organizator**”).
4. Konkurs jest organizowany na zlecenie Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), ul. Wiertnicza 126, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000492113, NIP 1080016327 REGON 147051348, o kapitale zakładowym w wysokości 30 005 000 złotych (dalej „**Ferrero**”).
5. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przez Internet, za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: [www.podarujraffaello.pl](http://www.podarujraffaello.pl) (dalej „**Strona internetowa**”).

**§ 2.**

**Czas trwania Konkursu**

1. Konkurs rozpoczyna się w dniu 1 lutego 2021 r. i zakończy się w dniu 18 czerwca 2021 r. (dalej: „**Czas Trwania Konkursu**”).
2. Zgłoszenia do Konkursu, w tym odpowiedzi na zadanie konkursowe, o którym mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu, należy nadsyłać w terminie od dnia 1 lutego 2021 r. do dnia 28 marca 2021 r. (dalej: „**Okres Zgłoszeń do Konkursu**”). Okres Zgłoszeń do Konkursu obejmuje 8 tygodniowych etapów (dalej: „**Etap**”):
  - a. Etap 1 – od 1 lutego do 7 lutego 2021 roku;
  - b. Etap 2 – od 8 lutego do 14 lutego 2021 roku;
  - c. Etap 3 – od 15 lutego do 21 lutego 2021 roku;
  - d. Etap 4 – od 22 lutego do 28 lutego 2021 roku;
  - e. Etap 5 – od 1 marca do 7 marca 2021 roku;
  - f. Etap 6 – od 8 marca do 14 marca 2021 roku;
  - g. Etap 7 – od 15 marca do 21 marca 2021 roku;
  - h. Etap 8 – od 22 marca do 28 marca 2021 roku.

3. Informacja o zwycięzcach każdego Etapu Konkursu zostanie ogłoszona na Stronie internetowej na zasadach określonych w § 6 ust. 6 Regulaminu.
4. Nagrody zostaną wydane w terminie, o którym mowa w § 6 ust. 14 Regulaminu.

### § 3.

#### Komisja konkursowa

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyboru zwycięzców Konkursu, Organizator powoła komisję konkursową (dalej: „**Komisja**”). W skład Komisji wejdą 3 osoby wskazane przez Organizatora.

### § 4.

#### Zasady udziału w Konkursie

1. Udział w Konkursie jest dobrowolny i oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
2. Uczestnik Konkursu (dalej: „**Uczestnik**”) celem skutecznego zgłoszenia swojego udziału w Konkursie powinien spełniać łącznie poniższe warunki:
  - a) być osobą fizyczną,
  - b) mieszkać na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - c) mieć ukończone 18 lat i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych,
  - d) nabyć co najmniej jedno opakowanie pralin Raffaello 150 g lub 230 g (dalej: „**Produkt Promocyjny**”), jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego,
  - e) zachować oryginał paragonu potwierdzający dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego ze wskazaniem nazwy i gramatury Produktu Promocyjnego (dalej: „**Dowód Zakupu**”). Dowód Zakupu zgłoszony do Konkursu powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez podmiot, którego dane na nim się znajdują, prowadzący faktycznie sprzedaż Produktów Promocyjnych i nie jest podrobiony lub sfałszowany. Dowód Zakupu należy przechowywać do celów weryfikacji Zgłoszenia oraz wydania nagrody. Jeden Dowód Zakupu upoważnia do jednego Zgłoszenia w Konkursie,
  - f) dokonać prawidłowego zgłoszenia (dalej: „**Zgłoszenie**”) udziału w Konkursie poprzez:
    - zarejestrowanie się w Okresie Zgłoszeń do Konkursu na Stronie internetowej poprzez wypełnienie dostępnego na tej stronie formularza zgłoszeniowego. Formularz obejmuje wpisanie Odpowiedzi na zadanie konkursowe opisane w § 5 ust. 2 Regulaminu oraz następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego Uczestnika. Do formularza należy dołączyć czytelne zdjęcie Dowodu Zakupu,
    - zapoznanie się z treścią Regulaminu i zaakceptowanie jego postanowień,
    - wyrażenie dobrowolnej zgody na przetwarzanie przez Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 danych podanych w formularzu zgłoszeniowym, a także określonych Regulaminem danych potwierdzających spełnienie przez

---

<sup>1</sup> Art. 22<sup>1</sup>. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Uczestnika warunków uczestnictwa w Konkursie w celu umożliwienia Uczestnikowi zgłoszenia udziału w Konkursie, oraz jego przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem,

- wyrażenie zgody na prowadzenie komunikacji w związku z Konkursem za pomocą środków komunikacji elektronicznej / telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Uczestnik jest użytkownikiem (tj. wiadomości e-mail i sms; urządzeń przypisanych do numeru telefonu, z którego korzysta oraz adresu e-mail) na zasadach opisanych w Regulaminie w celu przesyłania wiadomości związanych z udziałem w Konkursie, w tym w celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Konkursie w zakresie opisanym w Regulaminie,
- zaznaczenie prawidłowych opcji w reCAPTCHA (jeżeli będą wymagane)

zaznaczając odpowiednie pola pod formularzem zgłoszeniowym na Stronie internetowej i wysyłając formularz zgłoszeniowy (kliknięcie w przycisk „Weź udział”).

Oświadczenie o akceptacji Regulaminu oraz wyrażenie zgód, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Konkursie i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Konkursie. Dane Uczestnika przetwarzane są wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Konkursie. Komunikacja na podstawie danych, o których mowa powyżej, ma miejsce wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Konkursie i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

3. Z udziału w Konkursie wykluczeni są pracownicy, członkowie władz i przedstawiciele Organizatora oraz Ferrero, a także osoby współpracujące ze wskazanymi powyżej podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy jak również członkowie ich rodzin, tj.: wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

## § 5.

### Przebieg Konkursu

1. W celu wzięcia udziału w Konkursie Uczestnik zobowiązany jest do wypełnienia formularza, za pośrednictwem którego Uczestnik wykona zadanie konkursowe oraz poda swoje dane osobowe i wyrazi zgody, o których mowa w § 4 ust. 2 f).
2. W celu wzięcia udziału w Konkursie należy wykonać zamieszczone na Stronie internetowej zadanie konkursowe polegające na napisaniu słodkiego wyznania (dalej: „**Odpowiedź**”) czyli autorskiego, wyjątkowego wyznania z użyciem słów umieszczonych na pralinach. Odpowiedź nie może zawierać żadnych zdjęć, rysunków, filmów czy linków do stron internetowych, ani danych osobowych innych aniżeli dane Uczestnika. Odpowiedź nie może być dłuższa niż 300 znaków (włączając spacje i znaki interpunkcyjne).
3. Wysłane zgodnie z ust. 1 oraz 2 Odpowiedzi będą poddane ocenie Komisji w celu wyłonienia Zwycięzców na zasadach wskazanych w § 6 ust 1, 2 oraz 4 Regulaminu.
4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Odpowiedź powinna spełniać poniższe warunki:
  - a) powinna być wynikiem osobistej twórczości Uczestnika oraz być związana z tematyką Konkursu,
  - b) nie może zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych, treści sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego,
  - c) nie może zawierać znaków towarowych, treści reklamowych lub promocyjnych jakichkolwiek podmiotów trzecich,
  - d) nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej, praw do wizerunku oraz dóbr osobistych osób trzecich,
5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Konkursu na każdym jego etapie w przypadku:

- a) naruszenia postanowień ust. 4 powyżej;
- b) w razie stwierdzenia, że Uczestnik używa narzędzi służących fałszowaniu wyników Konkursu lub prowadzi inne podobne działania mające na celu doprowadzenie do sfałszowania takich wyników;
- c) niespełnienia innego z wymogów określonych Regulaminem.

O wykluczeniu z Konkursu Uczestnik zostanie powiadomiony przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji, z podaniem przyczyny wykluczenia.

## § 6.

### Nagrody

1. W Konkursie przyznane są następujące nagrody (dalej łącznie: „Nagrody”):
  - a. w każdym z Etapów po 3 nagrody tygodniowe (dalej: „**Nagroda tygodniowa**”) w postaci karty przedpłaconej o wartości brutto 1000,00 zł. Dodatkowo w skład każdej Nagrody tygodniowej wchodzi dodatkowa nagroda pieniężna o wartości brutto 111,00 zł. Łącznie w Konkursie zostaną przyznane 24 Nagrody tygodniowe.

Opis zasad realizacji Nagrody tygodniowej przedstawiony jest w Załączniku nr 3 do Regulaminu.
  - b. w każdym z Etapów po 21 (po 3 na każdy dzień Etapu) nagród dziennych (dalej: „**Nagroda dzienna**”) w postaci eVouchera do sieci sklepów YES o wartości 300 zł. Dodatkowo w skład każdej Nagrody dziennej wchodzi dodatkowa nagroda pieniężna o wartości brutto 33,00 zł. Łącznie w Konkursie zostanie przyznanych 168 Nagród dziennych.

Opis zasad realizacji Nagrody dziennej przedstawiony jest w Załączniku nr 4 do Regulaminu.
2. Każdy Uczestnik oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” Organizator rozumie ten sam adres korespondencyjny Uczestników) mają prawo tylko do jednej Nagrody tygodniowej i jednej Nagrody dziennej, uzyskanej jako wygrana w Konkursie. W przypadku stwierdzenia przypisania więcej niż jednej Nagrody danego rodzaju do tego samego Uczestnika lub gospodarstwa domowego, Uczestnikom z danego gospodarstwa domowego przysługuje prawo tylko do pierwszej przypisanej Nagrody danego rodzaju. Nagrodę otrzymuje wyłącznie ten z Uczestników z danego gospodarstwa domowego, któremu Nagroda danego rodzaju została przypisana jako pierwszemu, a pozostałe osoby z danego gospodarstwa domowego tracą prawo do Nagrody tego samego rodzaju.
3. Na podstawie przesłanych w Okresie Zgłoszeń do Konkursu Odpowiedzi, Komisja oceni i wybierze spośród Uczestników zwycięzców na posiedzeniach:
  - a. w dniu 10 lutego 2021 roku Komisja wyłoni zwycięzców oraz zgłoszenia rezerwowe spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń do Konkursu, które dotarły do Organizatora w Etapie 1. Wybranych zostanie 3 zwycięzców Nagrody tygodniowej, 21 zwycięzców Nagród dziennych oraz 10 Uczestników na listę rezerwową;
  - b. w dniu 17 lutego 2021 roku Komisja wyłoni zwycięzców oraz zgłoszenia rezerwowe spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń do Konkursu, które dotarły do Organizatora w Etapie 2. Wybranych zostanie 3 zwycięzców Nagrody tygodniowej, 21 zwycięzców Nagród dziennych oraz 10 Uczestników na listę rezerwową;
  - c. w dniu 24 lutego 2021 roku Komisja wyłoni zwycięzców oraz zgłoszenia rezerwowe spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń do Konkursu, które dotarły do Organizatora w Etapie 3. Wybranych zostanie 3 zwycięzców Nagrody tygodniowej, 21 zwycięzców Nagród dziennych oraz 10 Uczestników na listę rezerwową;

- d. w dniu 3 marca 2021 roku Komisja wyłoni zwycięzców oraz zgłoszenia rezerwowe spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń do Konkursu, które dotarły do Organizatora w Etapie 4. Wybranych zostanie 3 zwycięzców Nagrody tygodniowej, 21 zwycięzców Nagród dziennych oraz 10 Uczestników na listę rezerwową;
  - e. w dniu 10 marca 2021 roku Komisja wyłoni zwycięzców oraz zgłoszenia rezerwowe spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń do Konkursu, które dotarły do Organizatora w Etapie 5. Wybranych zostanie 3 zwycięzców Nagrody tygodniowej, 21 zwycięzców Nagród dziennych oraz 10 Uczestników na listę rezerwową;
  - f. w dniu 17 marca 2021 roku Komisja wyłoni zwycięzców oraz zgłoszenia rezerwowe spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń do Konkursu, które dotarły do Organizatora w Etapie 6. Wybranych zostanie 3 zwycięzców Nagrody tygodniowej, 21 zwycięzców Nagród dziennych oraz 10 Uczestników na listę rezerwową;
  - g. w dniu 24 marca 2021 roku Komisja wyłoni zwycięzców oraz zgłoszenia rezerwowe spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń do Konkursu, które dotarły do Organizatora w Etapie 7. Wybranych zostanie 3 zwycięzców Nagrody tygodniowej, 21 zwycięzców Nagród dziennych oraz 10 Uczestników na listę rezerwową;
  - h. w dniu 31 marca 2021 roku Komisja wyłoni zwycięzców oraz zgłoszenia rezerwowe spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń do Konkursu, które dotarły do Organizatora w Etapie 8. Wybranych zostanie 3 zwycięzców Nagrody tygodniowej, 21 zwycięzców Nagród dziennych oraz 10 Uczestników na listę rezerwową.
4. Kryteriami wyboru zwycięskich Odpowiedzi, branyymi pod uwagę przez Komisję w celu wyłonienia zwycięzców, są: zgodność Odpowiedzi z zadaniem konkursowym, kreatywność, pomysłowość, oryginalność i walory językowe.
5. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, tj. ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1387). Do wartości każdej Nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie w kwocie stanowiącej 11,11% wartości danej Nagrody. Zwycięzca zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej Nagrody w Konkursie. Zleceniodawca (Ferrero), jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Zwycięzcy Nagrody przez Agencję obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej.
6. Wyniki Konkursu zawierające imię, pierwsze sześć cyfr numeru telefonu podanego w Zgłoszeniu, są podane na Stronie internetowej i są publikowane po przeprowadzeniu procesu weryfikacji prawa do Nagrody.
7. Zwycięzcy Nagród tygodniowych i Nagród dziennych są informowani o wygranej, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia posiedzenia Komisji w każdym z Etapów, telefonicznie na numer telefonu podany w Zgłoszeniu. Organizator podejmie trzy próby połączenia dziennie w różnych porach dnia. Przez nieudaną próbę połączenia ze zwycięzcą rozumie się nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat, uszkodzony aparat), odmowę przeprowadzenia rozmowy przez zwycięzcę.
8. Dodatkowo na adres e-mail podany w Zgłoszeniu do wszystkich zwycięzców Nagród wysyłana jest informacja o wygranej wraz z opisem, jakie warunki należy spełnić, aby otrzymać Nagrodę.

W wysłanej informacji drogą mailową do zwycięzców Nagród, zwycięzcy proszeni są o przesłanie:

- a. własnoręcznie wypełnionego i podpisanego oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, w przypadku zwycięzcy Nagrody tygodniowej, lub Załącznik nr 2 do Regulaminu w przypadku zwycięzcy Nagrody dziennej zawierającego:
  - i. imię, nazwisko, adres korespondencyjny (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania na terytorium Polski);
  - ii. numer telefonu komórkowego – podany w Zgłoszeniu do Konkursu;
- b. oryginału Dowodu Zakupu podanego w Zgłoszeniu, uprawniającego do otrzymania danej Nagrody

Zwycięzca, który otrzyma informację o Nagrodzie, posiada oryginał Dowodu Zakupu podany w Zgłoszeniu, uprawniający do otrzymania danej Nagrody oraz spełnia warunki określone w Regulaminie w ciągu 3 dni roboczych (decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej) od dnia powiadomienia o Nagrodzie, musi przesłać zwrótnie na adres wskazany poniżej oświadczenie oraz oryginał Dowodu Zakupu.

Adres wysyłki:

Unlimited Sp. z o.o.

Skryt. Poczt. 37

FUP Warszawa 1

00-920 Warszawa

ul. Dobra 56/66

z dopiskiem „Konkurs Wyznania pełne słodkich uczuć”

Oświadczenie oraz oryginał Dowodu Zakupu podane w Zgłoszeniu muszą wpłynąć do Organizatora w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia zwycięzcy o przyznanej Nagrodzie, zgodnie z pkt 8. Powinny one zostać przesłane na adres podany powyżej drogą pocztową (list polecony). Dokumenty mogą być dostarczone przesyłką kurierską lub dostarczone przez zwycięzcę (lub upoważnioną przez niego osobę) do siedziby Organizatora (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 10.00 – 17.00). Przesyłki kierowane na adres Skrytki Pocztovej mogą być przesyłane wyłącznie w formie listów, nie ma możliwości dostarczania tych przesyłek na adres skrytki pocztowej kurierem lub osobiście.

9. Zwycięzca traci prawo do Nagrody w przypadku:

- a) nieprzesłania lub niedostarczenia do Organizatora w wyznaczonym terminie oświadczenia lub oryginalnego Dowodu Zakupu podanego w Zgłoszeniu, zgodnie z § 6 pkt 8;
- b) przesłania lub dostarczenia Dowodu Zakupu, który jest zniszczony lub nieczytelny;
- c) stwierdzenia przez Organizatora uprzedniego przypisania Nagrody danego rodzaju do tego samego Uczestnika lub gospodarstwa domowego;
- d) niedopełnienia lub naruszenia pozostałych warunków Regulaminu.

W każdym z tych przypadków Organizator powiadamia o fakcie utraty prawa do Nagrody poprzez bezpłatną wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail podany w Zgłoszeniu.

W przypadku utraty przez zwycięzcę prawa do Nagrody, z powodów opisanych powyżej, dana Nagroda przechodzi na Uczestnika z listy rezerwowej. Uczestnik nabywający prawo do Nagrody informowany jest o tym fakcie przez Organizatora w sposób opisany powyżej w pkt 7 i 8. W przypadku utraty przez Uczestnika pierwszego na liście rezerwowej prawa do Nagrody z powodów opisanych w pkt 9., dana Nagroda przechodzi na Uczestnika, który został kolejno wytypowany na

liście rezerwowej. Uczestnik nabywający prawo do nagrody informowany jest o tym fakcie przez Organizatora w sposób opisany powyżej.

10. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich. Nie jest możliwe wypłacenie równowartości Nagrody. Nie jest możliwa rezygnacja z części Nagrody. Rezygnacja z części Nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości Nagrody. W przypadku rezygnacji przez zwycięzcę z Nagrody Organizator zastrzega sobie prawo przyznania Nagrody kolejnemu Uczestnikowi wskazanemu przez Komisję.
11. Nagrody niewydane pozostają do dyspozycji Organizatora.
12. Nagrody tygodniowe przesyłane są zwycięzcom przesyłką kurierską lub przesyłką pocztową na adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podany przez Laureata w oświadczeniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. O terminie wysłania Nagrody tygodniowej każdy ze zwycięzców powiadamiany jest mailowo na adres e-mail podany w Zgłoszeniu oraz poprzez wiadomość sms na numer telefonu, który podany jest w Zgłoszeniu.
13. Nagrody dzienne wydawane są w postaci eVouchera (w wersji elektronicznej) poprzez wiadomość mailową przesłaną na adres e-mail podany w Zgłoszeniu. O wysłaniu wiadomości z Nagrodą dzienną zostanie dodatkowo wysłana wiadomość sms na numer telefonu podany w Zgłoszeniu.
14. Ostateczny termin wydania Nagród w Konkursie upływa z dniem 17 maja 2021 roku.

## **§ 7.**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i zwycięzców przetwarzanych w celu organizacji Konkursu jest Ferrero. Ferrero powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: [iod.polska@ferrero.com](mailto:iod.polska@ferrero.com).
2. Ferrero przetwarza następujące kategorie danych:
  - a. Jeżeli chodzi o Uczestników - adres IP urządzenia, z którego dokonane zostało Zgłoszenie oraz nazwa systemu i przeglądarki internetowej z jakiej korzystają Uczestnicy, imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego Uczestnika, zdjęcie Dowodu Zakupu oraz treść Odpowiedzi na zadanie konkursowe zgodnie z zapisami w § 5 pkt 2.
  - b. Jeżeli chodzi o zwycięzców – imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania na terytorium Polski), numer telefonu komórkowego.
  - c. Jeżeli chodzi o Uczestników składających reklamację - imię, nazwisko, adres korespondencyjny oraz dodatkowe dane wynikające z treści złożonej reklamacji i jej rozstrzygnięcia.
3. Ferrero przetwarza dane Uczestników i zwycięzców w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
  - a. w celu umożliwienia Uczestnikom dokonania prawidłowego Zgłoszenia udziału w Konkursie oraz jego przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem, w tym rozstrzygnięcia Konkursu oraz doręczenia nagród zwycięzcom – podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - b. Jeżeli chodzi o zwycięzców - imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu i adres e-mail. Dane w powyższym zakresie Ferrero przetwarza w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, a podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

- c. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ferrero (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest:
  - a) zapewnienie bezpieczeństwa Konkursu i przeciwdziałanie nadużyciom w Konkursie;
  - b) analiza wyników Konkursu rozumiana jako opracowanie - na podstawie zebranych danych – raportu obejmującego informacje o Konkursie w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników;
  - c) przechowywanie dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
  - d) prowadzenie postępowań reklamacyjnych i rozpatrywanie reklamacji związanych z Konkursem.
- 4. Dane osobowe Uczestników i zwycięzców mogą być udostępnione odbiorcom w sytuacjach wskazanych poniżej:
  - a. Ferrero powierzyła przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi, który działa na zlecenie Ferrero i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w celu organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Konkursu zgodnie z Regulaminem, w tym wydania Nagród oraz obsługi żądań podmiotów danych.
  - b. Ferrero udostępni dane kontaktowe zwycięzców - dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Nagród.
- 5. Ferrero i Organizator nie będą przetwarzać danych w celach marketingu produktów lub usług swoich lub podmiotów trzecich.
- 6. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestników i zwycięzców zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
- 7. Czas, przez jaki dane osobowe Uczestników i zwycięzców będą przetwarzane przez Ferrero zależy od tego, w jakim celu są one przetwarzane:
  - a. w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielili Uczestnicy lub zwycięzcy, dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji celu w oparciu o udzieloną zgodę (tj. zgłoszenia udziału w Konkursie oraz jego przeprowadzenia) lub wycofania zgody, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej;
  - b. w przypadku przetwarzania w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dane osobowe zwycięzców będą przechowywane przez okres, wynikający z przepisów prawa, które nakładają obowiązek przechowywania dokumentacji oraz obowiązek rozliczalności, w przypadku kontroli przez odpowiednie organy państwowe.
  - c. w zakresie realizacji uzasadnionego interesu Ferrero, dane osobowe będą przechowywane:
    - i. do czasu rozstrzygnięcia Konkursu zgodnie z Regulaminem przy zapewnieniu bezpieczeństwa lub do czasu zakończenia postępowań związanych z nadużyciami,
    - ii. przez 1 rok od dnia zakończenia Konkursu na potrzeby analizy wyników Konkursu,
    - iii. do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń tj. 6 miesięcy,
    - iv. w odniesieniu do Uczestników, którzy złożyli reklamacje przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończył się Konkurs

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

- 8. Informacja o dobrowolności podania danych osobowych przez Uczestników i zwycięzców.

Kompletne wypełnienie przez Uczestników formularza zgłoszeniowego z podaniem danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie, a także w przypadku zwycięzców wypełnienie



Załącznika nr 1 lub 2, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Konkursie i otrzymania Nagrody.

9. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, podmioty, których dane dotyczą powinny zwrócić się z zapytaniem do Administratora za pośrednictwem Organizatora, z którym należy kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Unlimited sp. z o.o. ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „DANE OSOBOWE – KONKURS WYZNANIA PEŁNE SŁODKICH UCZUĆ” lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres [konkurs.raffaello2021@dentsu.com](mailto:konkurs.raffaello2021@dentsu.com), wpisując w temacie wiadomości e-mail „Konkurs Wyznania pełne słodkich uczuć”.
10. W związku z przetwarzaniem przez Ferrero i Organizatora danych osobowych Uczestnicy i zwycięzcy mają prawo w dowolnym momencie do:
  - a. potwierdzenia, że ich dane osobowe są przetwarzane - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,
  - b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,
  - c. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO. Przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Konkursu jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział w Konkursie,
  - d. przeniesienia danych osobowych – prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych ich dotyczących, które Uczestnik lub zwycięzca przekazał administratorowi danych, oraz prawo żądania przesłania tych danych osobowych do innego administratora o ile jest to technicznie możliwe,
  - e. w sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych - prawo - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją - do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
  - f. w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - g. wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

## **§ 8.**

### **Prawa autorskie**

1. Przesłanie Odpowiedzi, stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2019 poz. 1231), (dalej „**Utwór**”) przez Uczestnika zgodnie z § 5 ust. 2 Regulaminu oznacza udzielenie Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłączonej, wraz z prawem do udzielania sublicencji na rzecz Ferrero, bez ograniczeń terytorialnych, licencji uprawniającej Organizatora do korzystania z Utworu na okres trwania Konkursu oraz na 3 miesiące po jego zakończeniu, w szczególności na następujących polach eksploatacji: utrwalenie i zwielokrotnienie w sieci Internet, w szczególności nieograniczone rozpowszechnianie na Facebooku, wprowadzenie do pamięci komputera, publiczne odtworzenie, wystawienie, wyświetlenie, nadawanie i reemitowanie w sieci Internet. Organizator nie jest zobowiązany do rozpowszechniania lub wykorzystania nagrodzonych Odpowiedzi.

2. Uczestnik oświadcza, że jest autorem Odpowiedzi, a Odpowiedź nie narusza powszechnie obowiązującego prawa ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, praw do wizerunku oraz dóbr osobistych osób trzecich. Uczestnik oświadcza, że posiada wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa autorskie do Odpowiedzi.
3. Z tytułu udzielenia licencji o której mowa w ust. 1 powyżej, Uczestnikowi nie przysługuje dodatkowe, wynagrodzenie lub jakiegokolwiek inne roszczenia względem Organizatora.
4. Organizator z chwilą wydania Nagrody nabywa autorskie prawa majątkowe do zwycięskiej Odpowiedzi na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
  - c) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w ppkt b) powyżej – publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w szczególności poprzez Internet), niezależnie od ich liczby oraz formy, częstotliwości, miejsca i czasu dostępu;
  - d) w zakresie rozpowszechniania w ramach działań PR we wszelkich mediach, działaniach promocyjnych marki Ferrero.
5. Autor zwycięskiej odpowiedzi zobowiązuje się nie wykonywać swoich autorskich praw osobistych do Odpowiedzi, a w szczególności do nieoznaczania Odpowiedzi swoim imieniem i nazwiskiem oraz upoważnia Organizatora i Ferrero do wykonywania jego praw osobistych.

## **§ 9.**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje w związku z przeprowadzeniem Konkursu rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej i wysłane listem poleconym na adres: Organizatora: 00-732 Warszawa, ul. Czerska 12 z dopiskiem „Konkurs Wyznania pełne słodkich uczuć”, lub reklamacje zgłoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Organizatora: [konkurs@podarujraffaello.pl](mailto:konkurs@podarujraffaello.pl) ze wskazaniem w tytule wiadomości „Konkurs Wyznania pełne słodkich uczuć”.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Podanie informacji wskazanych w zdaniu poprzednim jest dobrowolne, ale niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje niespełniające powyższego wymogu nie podlegają rozpatrzeniu.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane w Okresie Zgłoszeń do Konkursu oraz w terminie 10 dni od dnia zakończenia wydawania Nagród, tj. do dnia 27 maja 2021 roku. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane. O zachowaniu terminu opisanego powyżej decyduje data wysłania reklamacji. W przypadku przesłania reklamacji listem poleconym miarodajna jest data stempla pocztowego.
4. Na rozpatrzenie reklamacji Organizator ma 7 dni roboczych liczonych od daty jej otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Uczestnika w formie odpowiedniej do formy reklamacji tzn. bądź w formie e-maila zwrotnego, bądź listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji, w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.

## **§ 10.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny przez cały Czas Trwania Konkursu pod adresem Strony internetowej oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszelkie informacje na temat Konkursu można uzyskać kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem wiadomości mailowych.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Konkursu.

**Załącznik nr 1**

**OŚWIADCZENIE DLA ZWYCIĘZCY NAGRODY TYGODNIOWEJ W POSTACI:**

- karty płatniczej zasilonej kwotą 1 000,00 zł,
- dodatkowej nagrody pieniężnej o wartości brutto 111,00 zł.

**Dziękujemy za udział w Konkursie „Wyznania pełne słodkich uczuć”.**

Aby odebrać Nagrodę, należy w ciągu 3 dni roboczych (decyduje data stempla pocztowego) od dnia powiadomienia o Nagrodzie wysłać czytelnie i kompletnie wypełnione oświadczenie wraz z dołączonym do niego oryginałem Dowodu Zakupu, o których mowa w § 6 pkt 8 Regulaminu:

**Adres wysyłki:**

**Unlimited Sp. z o.o.**

**Skryt. Pocz. 37**

**FUP Warszawa 1**

**00-920 Warszawa**

**ul. Dobra 56/66**

**z dopiskiem „Konkurs Wyznania pełne słodkich uczuć”**

Niniejsze oświadczenie oraz oryginał Dowodu Zakupu podane w Zgłoszeniu muszą wpłynąć do Organizatora w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia zwycięzcy o przyznanej nagrodzie.

Ja niżej podpisany:

**Imię i nazwisko:**

---

**Adres miejsca zamieszkania** tj. miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania (na terytorium Polski):

---

**Numer tel. komórkowego podany w Zgłoszeniu:**

---

Przyjmuję do wiadomości, że podane powyżej dane osobowe przetwarzane będą przez Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), ul. Wiertnicza 126 w celu weryfikacji mojego prawa do Nagrody tygodniowej oraz wydania mi Nagrody tygodniowej zgodnie z Regulaminem. Dane te będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora.

Potwierdzam, iż przyjmuję Nagrodę tygodniową wygraną w Konkursie w postaci:

- karty płatniczej zasilonej kwotą 1 000,00 zł,
- dodatkowej nagrody pieniężnej o wartości brutto 111,00 zł.

Przyjmuję do wiadomości, że Ferrero jako płatnik potrąci z Nagrody tygodniowej dodatkową nagrodę pieniężną (111,00 zł) i odprowadzi ją do właściwego Urzędu Skarbowego tytułem zryczałtowanego podatku od Nagrody tygodniowej w kwocie 111,00 zł. (słownie: sto jednaście złotych) - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego - ustawa z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1387 ze zmianami).

---

data i czytelny podpis

**Załącznik nr 2**

**OŚWIADCZENIE DLA ZWYCIĘZCY NAGRODY DZIENNEJ W POSTACI:**

- eVouchera do sieci sklepów YES o wartości 300,00 zł,
- dodatkowej nagrody pieniężnej o wartości brutto 33,00 zł.

**Dziękujemy za udział w Konkursie „Wyznania pełne słodkich uczuć”.**

Aby odebrać Nagrodę, należy w ciągu 3 dni roboczych (decyduje data stempla pocztowego) od dnia powiadomienia o Nagrodzie wysłać czytelnie i kompletnie wypełnione oświadczenie wraz z dołączonym do niego oryginałem Dowodu Zakupu, o których mowa w § 6 pkt 8 Regulaminu:

**Adres wysyłki:**

**Unlimited Sp. z o.o.**

**Skryt. Pocz. 37**

**FUP Warszawa 1**

**00-920 Warszawa**

**ul. Dobra 56/66**

**z dopiskiem „Konkurs Wyznania pełne słodkich uczuć”**

Niniejsze oświadczenie oraz oryginał Dowodu Zakupu podane w Zgłoszeniu muszą wpłynąć do Organizatora w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia zwycięzcy o przyznanej Nagrodzie.

Ja niżej podpisany:

**Imię i nazwisko:**

---

**Adres miejsca zamieszkania** tj. miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania (na terytorium Polski):

---

**Numer tel. komórkowego podany w Zgłoszeniu:**

---

Przyjmuję do wiadomości, że podane powyżej dane osobowe przetwarzane będą przez Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), ul. Wiertnicza 126 w celu weryfikacji mojego prawa do Nagrody dziennej oraz wydania mi Nagrody dziennej zgodnie z Regulaminem. Dane te będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora.

Potwierdzam, iż przyjmuję Nagrodę dzienną wygraną w Konkursie w postaci:

- eVouchera do sieci sklepów YES o wartości 300,00 zł,
- dodatkowej nagrody pieniężnej o wartości brutto 33,00 zł.

Przyjmuję do wiadomości, że Ferrero jako płatnik potrąci z Nagrody dziennej dodatkową nagrodę pieniężną (33,00 zł) i odprowadzi ją do właściwego Urzędu Skarbowego tytułem zryczałtowanego podatku od Nagrody dziennej w kwocie 33,00 zł. (słownie: trzydzieści trzy złote) - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego - ustawa z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1387 ze zmianami).

---

data i czytelny podpis

### Załącznik nr 3

#### OPIS ZASAD REALIZACJI NAGRODY TYGODNIOWEJ– KARTY PŁATNICZEJ

1. Nagrody tygodniowe są wydawane w formie karty płatniczej typu Mastercard (dalej „Karta”). Każda Karta jest zasilona kwotą 1000 zł.
2. W chwili przesłania Karta jest niezasilona i nieaktywna. Karta zostaje zasilona po otrzymaniu przez Organizatora zwrotnego potwierdzenia odbioru przesyłki przez Laureata Nagrody tygodniowej.
3. Po otrzymaniu przesyłki z Nagrodą, Laureat musi dokonać aktywacji Karty używając jednego z poniższych sposobów:
  - a) telefonując pod numer 22 481 39 08 i postępując zgodnie z komunikatami, umożliwiającymi samodzielne ustawienie kodu PIN lub
  - b) rejestrując się na stronie <https://www.myedenred.pl> i postępując zgodnie z wyświetlonymi na ekranie komunikatami, na podstawie których Karta zostanie aktywowana.
4. Zasady używania Karty i przeprowadzania rozliczeń z tytułu transakcji dokonywanych przy użyciu Karty określa Regulamin Użytkowania Karty dostępny pod adresem <https://www.myedenred.pl>, z którym należy się zapoznać przed rozpoczęciem użytkowania Karty.
5. Z Karty można korzystać we wszystkich punktach na całym świecie, które akceptują Karty Mastercard oraz w bankomatach.
6. Termin ważności Karty jest wydrukowany na przodzie Karty.
7. Dostępne saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane.
8. Wszelkie informacje o swojej Karcie (takie jak saldo Karty, historia transakcji itp.), zgłoszenie utraty Karty lub jej kradzież można uzyskać na stronie <https://www.myedenred.pl> lub kontaktując się z obsługą Klienta pod numerem 22 292 79 27 w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku.
9. Automatyczny serwis telefoniczny jest dostępny przez całą dobę, 365 dni w roku pod numerem 22 481 39 08.

#### Załącznik nr 4

##### OPIS ZASAD REALIZACJI NAGRODY DZIENNEJ – EVOUCHERA YES

1. eVoucher YES – elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, zawiera unikatowy kod i uprawnia Laureata do jego realizacji w Salonach YES i w sklepie internetowym pod adresem: [www.yes.pl](http://www.yes.pl);
2. Realizując eVoucher w sklepie internetowym, po dodaniu zakupów do „koszyka” należy wpisać unikatowy kod w miejscu „Posiadam eVoucher, Bon papierowy lub Kartę podarunkową”;
3. eVoucher YES jest ważny do dnia 14.02.2023 roku. W chwili przesłania jest nieaktywny i jest aktywowany po otrzymaniu przez Organizatora od Laureata zwrotnego potwierdzenia odbioru informacji mailowej z unikatowym kodem;
4. Regulamin oraz zasady korzystania z eVouchera są dostępne na stronie internetowej pod adresem: [www.yes.pl/bony](http://www.yes.pl/bony). Płatność eVoucherem jest jednorazowa. W przypadku, gdy wybrany produkt jest mniejszej wartości niż wartość eVouchera, środki pieniężne pozostałe po zrealizowaniu operacji zakupu nie podlegają zwrotowi i możliwości ich ponownej aktywacji. W przypadku, gdy kwota zakupu przewyższa nominalną wartość eVouchera, istnieje możliwość dopłaty. Laureat zobowiązany jest do pokrycia powstałej różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą, kartą kredytową lub przelewem.