

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ RAFFAELLO  
„WYRAŻ TO CO CZUJESZ I WYGRAJ PODRÓŻ PEŁNĄ UCZUĆ”**

**1. NAZWA I RODZAJ LOTERII PROMOCYJNEJ**

Loteria promocyjna, zwana dalej „Loterią”, organizowana jest pod nazwą „Wyraź to co czujesz i wygraj podróż pełną uczuć”.

**2. NAZWA PODMIOTU URZĄDZAJĄCEGO LOTERIĘ**

Organizatorem Loterii jest Unlimited Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000302412, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, NIP 521-347-77-05, zwana dalej „Organizatorem”.

**3. NAZWA ORGANU, KTÓRY WYDAŁ ZEZWOLENIE**

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 165, ze zmianami). Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.

**4. DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- Loteria – znaczenie nadano w pkt. 1;
- Organizator – znaczenie nadano w pkt. 2;
- Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady i warunki uczestnictwa w Loterii;
- Produkt Promocyjny – każdy z wymienionych poniżej produktów, których nabycie uprawnia do udziału w Loterii, a mianowicie:
  - Raffaello 150 g – wyłącznie opakowania oznaczone promocyjnym nadrukiem,
  - Raffaello 230 g – wyłącznie opakowania oznaczone promocyjnym nadrukiem;
- Kod - kod alfanumeryczny, składający się z 12 znaków;
- Zdrapka z Kodem - kupon zawierający Kod, który znajduje się wyłącznie w opakowaniach Produktów Promocyjnych. Kupon opisany jest zwrotem „KOD PROMOCYJNY” i zawiera instrukcję odstonięcia Kodu. Kod wydrukowany na kuponie jest zakryty farbą ochronną oraz folią;
- Zgłoszenie – pojedynczy unikatowy Kod ze Zdrapki z Kodem z opakowania Produktu Promocyjnego, zgłoszony do Loterii poprzez rejestrację na stronie internetowej w sposób opisany w pkt. 5.1 d);
- Transakcja – zakup, co najmniej jednego dowolnego Produktu Promocyjnego, dokonany na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;
- Uczestnik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, spełniająca warunki wskazane w pkt. 5.1 i 5.4;
- Okres Sprzedaży Produktów Promocyjnych – okres od dnia 31 stycznia 2019 roku do dnia 31 marca 2019 roku, podczas którego możliwe jest dokonywanie Transakcji, które uprawniają do wzięcia udziału w Loterii;
- Okres Zgłoszeń do Loterii – okres od dnia 1 lutego 2019 roku do dnia 31 marca 2019 roku, podczas którego możliwe jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii;
- Okres Loterii – okres od dnia 31 stycznia 2019 roku do dnia 30 maja 2019, obejmujący Okres Sprzedaży Produktów Promocyjnych, Okres Zgłoszeń do Loterii oraz czas przeznaczony na losowanie, składanie i rozpatrywanie reklamacji;
- Laureaci – Uczestnicy będący zwycięzcami Loterii;
- Komisja – znaczenie nadano w pkt. 10.1.

**5. ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

5.1. Uczestnikiem Loterii może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie poniższe warunki:

- a) ukończyła 18 lat i zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- b) w Okresie Sprzedaży Produktów Promocyjnych nabyła co najmniej jeden dowolny Produkt Promocyjny, jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego;
- c) zachowa Zdrapkę z Kodem oraz opakowanie Produktu Promocyjnego. Zdrapkę z Kodem oraz Opakowanie Produktu Promocyjnego należy przechowywać do celów weryfikacji Zgłoszenia oraz wydania nagrody. Jedna Zdrapka z Kodem oraz jedno opakowanie Produktu Promocyjnego upoważnia do jednego Zgłoszenia w Loterii,
- d) dokona prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii poprzez zarejestrowanie się w Okresie Zgłoszeń do Loterii na stronie internetowej [www.podarujraffaello.pl](http://www.podarujraffaello.pl) poprzez wypełnienie dostępnego na tej stronie formularza zgłoszeniowego oraz wysłanie (kliknięcie w przycisk „Wyślij”) formularza zgłoszeniowego.

Formularz, w pierwszej części, obejmuje wpisanie Kodu ze Zdrapki z Kodem.

Po wysłaniu Zgłoszenia Uczestnik informowany jest poprzez wyświetlenie na ekranie urządzenia, z którego dokonano Zgłoszenia, komunikatu o przyjęciu Zgłoszenia oraz informacji czy do jego Zgłoszenia jest przypisana nagroda czy nie.

W przypadku przypisania nagrody do Zgłoszenia, Laureat uzyskuje dostęp do drugiej części formularza zgłoszeniowego, w której powinien podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego.

Po wypełnieniu drugiej części formularza Laureat jest proszony również o:

- i. zaakceptowanie Regulaminu oraz oświadczenia, że spełnia warunki opisane w pkt 5 Regulaminu;
- ii. wyrażenie dobrowolnej zgody na przetwarzanie przez Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 („Ferrero”) danych podanych w formularzu zgłoszeniowym, a także określonych Regulaminem danych potwierdzających spełnienie przez Laureata warunków uczestnictwa w Loterii w celu umożliwienia zgłoszenia udziału w Loterii, oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem;
- iii. wyrażenie zgody na prowadzenie komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji elektronicznej / telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Laureat jest użytkownikiem (tj. wiadomości e-mail i telefonicznej; urządzeń przypisanych do numeru telefonu z którego korzysta oraz adresu e-mail) na zasadach opisanych w Regulaminie w celu przesyłania wiadomości związanych z udziałem w Loterii, w tym w celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie;
- iv. wyrażenie zgody na publikację, na stronie internetowej [www.podarujraffaello.pl](http://www.podarujraffaello.pl), informacji zawierającej pierwsze imię i pierwszych sześć cyfr numeru telefonu podanego przez Laureata, w związku z wygraną w Loterii; poprzez zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu zgłoszeniowym na stronie internetowej [www.podarujraffaello.pl](http://www.podarujraffaello.pl).

Oświadczenie o akceptacji Regulaminu oraz wyrażenie zgód, o których mowa w pkt. ii. oraz iii. powyżej, jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Loterii. Dane Uczestnika przetwarzane będą wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii; komunikacja na podstawie danych, o których mowa w powyższym punkcie, będzie mieć miejsce wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

Po wysłaniu części drugiej formularza zgłoszeniowego, na adres e-mail podany w Zgłoszeniu wysyłana jest bezpłatna informacja o Nagrodzie wraz z opisem, jakie warunki należy spełnić, aby otrzymać nagrodę.

5.2. Zgłoszenia nieprawidłowe to Zgłoszenia niespełniające wymogów podanych w pkt. 5.1 d) oraz:

- dokonane poza Okresem Zgłoszeń do Loterii,
- nie zawierające Kodu,

w przypadku zgłoszeń z przypisaną nagrodą:

- nie zawierające danych wymaganych w drugiej części formularza zgłoszeniowego: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego Uczestnika,

---

<sup>1</sup> Art. 22<sup>1</sup>. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- w którym brak zaznaczenia odpowiednich pól pod formularzem zgłoszeniowym na stronie internetowej [www.podarujraffaello.pl](http://www.podarujraffaello.pl), o których mowa w pkt 5.1.d), ppkt i., ii. oraz iii.

Zgłoszenia nieprawidłowe nie biorą udziału w Loterii.

- 5.3. Uczestnik może dokonać zakupu dowolnej liczby Produktów Promocyjnych i przystać dowolną liczbę Zgłoszeń, z tym zastrzeżeniem, że jeden Kod ze Zdrapki z Kodem stanowi jedno Zgłoszenie. Uczestnik może zgłosić ten sam Kod tylko jeden raz do Loterii. Ponowne zgłoszenie tego samego Kodu jest niemożliwe, o czym Uczestnik jest niezwłocznie informowany poprzez komunikat na stronie internetowej [www.podarujraffaello.pl](http://www.podarujraffaello.pl) przy próbie ponownego zgłoszenia tego samego Kodu.
- 5.4. W Loterii nie mogą brać udziału, ani otrzymać nagrody, pracownicy oraz członkowie władz Organizatora lub osoby przez niego wyznaczone do przeprowadzenia Loterii, w tym losowania oraz członkowie władz i pracownicy Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o. i Ferrero Polska Sp. z o.o., a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, rodziców, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia, w rozumieniu prawa cywilnego.

## 6. **OBSZAR, NA KTÓRYM URZĄDZANA JEST LOTERIA**

Loteria przeprowadzana jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

## 7. **OKRES SPRZEDAŻY PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH, OKRES ZGŁOSZEŃ DO LOTERII I OKRES LOTERII**

- 7.1. Dokonywanie Transakcji, uprawniające do wzięcia udziału w Loterii, trwa w Okresie Sprzedaży Produktów Promocyjnych, tj. od dnia 31 stycznia 2019 roku do dnia 31 marca 2019 roku.
- 7.2. Dokonywanie Zgłoszeń do Loterii trwa w Okresie Zgłoszeń do Loterii, tj. od dnia 1 lutego 2019 roku do dnia 31 marca 2019 roku.
- 7.3. Loteria rozpoczyna się w dniu 31 stycznia 2019 roku, a kończy w dniu 30 maja 2019 roku, przy czym okres ten obejmuje Okres Sprzedaży Produktów Promocyjnych, Okres Zgłoszeń do Loterii oraz czas przeznaczony na losowanie, składanie i rozpatrywanie reklamacji (Okres Loterii). Datą zakończenia Loterii jest dzień zakończenia procedury reklamacyjnej.

## 8. **WARTOŚĆ PULI NAGRÓD I RODZAJE NAGRÓD W LOTERII**

- 8.1. W Loterii przyznawanych jest 60 nagród (dalej „Nagroda”). W skład Nagrody wchodzi:

- bony TravelPass Plus o łącznej wartości brutto 5 000,00 zł;
- dodatkowa nagroda pieniężna o wartości brutto 556,00 zł.

Całkowita wartość Nagrody to 5 556,00 zł brutto.

Opis zasad realizacji Nagrody przedstawiony jest w Załączniku nr 1.

Łącznie w Loterii jest do wygrania 60 Nagród, a łączna wartość puli nagród wynosi 333 360 zł brutto (słownie: trzysta trzydzieści trzy tysiące trzysta sześćdziesiąt złotych brutto).

- 8.2. Każdy Uczestnik (jedna osoba biorąca udział w Loterii) ma prawo tylko do jednej Nagrody uzyskanej jako wygrana w Loterii. W przypadku stwierdzenia przypisania więcej niż jednej Nagrody do tego samego Uczestnika, Uczestnikowi przysługuje prawo tylko do pierwszej przypisanej Nagrody.
- 8.3. Szczegółowy opis zasad przyznawania Nagród zawarty jest w pkt. 9.
- 8.4. Nagrody wskazane w pkt. 8.1 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1509). Dodatkowa nagroda pieniężna potrącana jest przez płatnika podatku dochodowego od osób fizycznych przed wydaniem Nagrody rzeczowej i przekazana do urzędu skarbowego tytułem należnego 10% zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od łącznej wartości elementów wchodzących w skład Nagrody.

## 9. **SPOSÓB PROWADZENIA LOTERII ORAZ PRYZNANIA NAGRÓD**

- 9.1. Przyznanie Nagród jest zgodne z następującą procedurą:

- po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia Uczestnik informowany jest poprzez wyświetlenie komunikatu czy do jego zgłoszenia jest przypisana Nagroda czy nie. Przypisanie Nagrody do Zgłoszenia jest realizowane w sytuacji, gdy Zgłoszenie dokonywane jest jako pierwsze w danym przedziale czasowym, tj. w sytuacji kiedy Zgłoszenie jest dokonane jako pierwsze po upływie daty i godziny do której jest przypisana nagroda;
- losowanie przedziałów czasowych odbywa się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 31 stycznia 2019 roku w siedzibie Organizatora tj. w spółce Unlimited Sp. z o.o. w Warszawie, ul. Czerska 12;
- losowanie odbywa się ręcznie z urn i jest dokonywane przez osobę wytypowaną przez Komisję nadzoru nad prawidłowością przeprowadzenia Loterii („Komisja”);

- przedziały czasowe z przypisanymi Nagrodami są zdefiniowane w protokole sporządzonym przez Organizatora;
- w sytuacji gdy w danym przedziale czasowym z przypisaną Nagrodą nie będzie dokonane żadne prawidłowe Zgłoszenie, nieprzyznana Nagroda przypisywana jest jako pierwsza w kolejnym przedziale czasowym i jest przyznana pierwszemu Zgłoszeniu w tym przedziale czasowym. Tym samym Nagroda przypisana do tego przedziału czasowego staje się drugą Nagrodą przyznaną drugiemu Zgłoszeniu dokonanemu w tym przedziale czasowym;
- w Loterii jest zdefiniowanych 60 przedziałów czasowych, z przyznaną Nagrodą. Z przebiegu losowania sporządzony jest pisemny protokół, a wylosowane przedziały czasowe z przypisaną Nagrodą są zabezpieczone i wprowadzone do systemu.

## **10. SPOSÓB ZAPEWNIENIA PRAWIDŁOWOŚCI URZĄDZANIA LOTERII**

- 10.1. Nadzór nad prawidłowością urządzenia i przebiegiem Loterii, w tym udzielaniem informacji na temat Loterii, przeprowadzeniem losowania Nagród, sprawuje powołana przez Organizatora wewnętrzna Komisja nadzoru nad prawidłowością przeprowadzenia Loterii działająca na podstawie wydanego przez Organizatora Regulaminu, zwana dalej „Komisją”, w składzie:
  - a. przewodniczący Komisji;
  - b. wiceprzewodniczący Komisji;
  - c. sekretarz Komisji.
- 10.2. Komisja sporządza pisemne protokoły z czynności przeprowadzonych w ramach Loterii, w tym z przebiegu losowania Nagród, które podpisują wszyscy członkowie Komisji.
- 10.3. Do kompetencji Komisji należy również rozpatrywanie wpływających od Uczestników reklamacji i udzielanie Uczestnikom wszelkich informacji na temat Loterii.
- 10.4. W skład Komisji wchodzi osoba uprawniona do nadzorowania przebiegu Loterii promocyjnej, posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 10.5. Komisja działa w oparciu o regulamin wydany przez Organizatora.

## **11. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW**

- 11.1. Wyniki Loterii zawierające imię, pierwsze sześć cyfr numeru telefonu podanego w Zgłoszeniu, są podane na stronie internetowej [www.podarujraffaello.pl](http://www.podarujraffaello.pl), w odniesieniu do Laureatów, którzy wyrazili na to zgodę, w sposób o którym mowa w pkt. 5. 1 d. ppkt iv.  
Laureaci Nagród w Loterii są informowani o wygranej przypisanej do Zgłoszenia komunikatem wyświetlanym niezwłocznie po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia. Po ukazaniu się takiego komunikatu, uzupełnieniu i wysłaniu drugiej części formularza zgłoszeniowego w sposób opisany w pkt 5.1 d), dodatkowo na adres e-mail podany w formularzu do wszystkich Laureatów Nagród wysyłana jest informacja o wygranej wraz z opisem, jakie warunki należy spełnić, aby otrzymać Nagrodę.
- 11.2. W wysłanej informacji drogą mailową do Laureatów Nagrody, Laureaci proszeni są o przesłanie:
  - a. własnoręcznie wypełnionego i podpisanego oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu, zawierającego:
    - imię, nazwisko, adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania na terytorium Polski);
    - numer telefonu komórkowego – podany w Zgłoszeniu do Loterii;
    - numer PESEL oraz serię i numer dowodu osobistego;
  - b. oryginału Zdrapki z Kodem oraz opakowania Produktu Promocyjnego, uprawniających do otrzymania Nagrody.
- 11.3. Laureat, który otrzyma informację o Nagrodzie, posiada oryginał Zdrapki z Kodem oraz opakowanie Produktu Promocyjnego uprawniające do otrzymania Nagrody oraz spełnia warunki określone w Regulaminie musi w ciągu 3 dni roboczych (decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej) od dnia powiadomienia o Nagrodzie, przesłać zwrotnie na adres wskazany poniżej oświadczenie, oryginał Zdrapki z Kodem oraz opakowanie Produktu Promocyjnego, o których mowa w pkt. 11.2 Regulaminu:

Adres wysyłki:  
 Unlimited Sp. z o.o.  
 Skryt. Pocz. 37  
 FUP Warszawa 1  
 00-920 Warszawa  
 ul. Dobra 56/66

z dopiskiem „Raffaello - Wyraż to co czujesz i wygraj podróż pełną uczuć”

Oświadczenie oraz oryginał Zdrapki z Kodem i opakowanie Produktu Promocyjnego muszą wpłynąć do Organizatora w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia Laureata o przyznanej Nagrodzie, zgodnie z pkt. 11.1 powyżej. Powinny one zostać przesłane na adres podany powyżej drogą pocztową (list polecony). Dokumenty mogą być dostarczone przesyłką kurierską lub dostarczone przez Laureata (lub upoważnioną przez niego osobę) do siedziby Organizatora (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00 – 17.00). Przesyłki kierowane na adres Skrytki Pocztovej mogą być przesyłane wyłącznie w formie listów, nie ma możliwości dostarczania tych przesyłek na adres skrytki pocztowej kurierem lub osobiście.

11.4. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku:

- a) nieprzesłania lub niedostarczenia do Organizatora w wyznaczonym terminie oświadczenia, oryginalnej Zdrapki z Kodem oraz opakowania Produktu Promocyjnego zgodnie z pkt. 11.3.;
- b) przesłania lub dostarczenia Zdrapki z Kodem, która jest zniszczona lub Kod jest nieczytelny;
- c) niedopełnienia pozostałych warunków Regulaminu.

W każdym z tych przypadków Organizator powiadamia o fakcie utraty prawa do Nagrody poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail podany w Zgłoszeniu.

11.5. W przypadku wątpliwości dotyczących Loterii rozstrzyga je Komisja. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji na zasadach określonych w pkt. 13.

11.6. Nagrody niewydane pozostają do dyspozycji Organizatora.

11.7. Organizator wskazuje, że powiadomienie Laureatów o wygraniu Nagrody następuje wyłącznie w formie opisanej w Regulaminie.

## **12 MIEJSCE I TERMIN WYDAWANIA NAGRÓD**

12.1. Nagroda wydana jest w formie bonów TravelPass Plus. Nagroda jest wysłana przesyłką kurierską na adres wskazany przez Laureata w oświadczeniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. O terminie wydania Nagrody Laureat powiadamiany jest mailowo na adres e-mail podany w Zgłoszeniu oraz telefonicznie na numer telefonu, który podany jest w Zgłoszeniu.

12.2. Ostateczny termin wydania wszystkich Nagród w Loterii upływa z dniem 30 kwietnia 2019 roku.

12.3. Nagrody wydane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym prawa podatkowego.

12.4. W Loterii Nagrody nie mogą być wymienione na gotówkę, ani inne nagrody rzeczowe.

12.5. W przypadku, gdy:

- a. nie doszło do wydania Nagrody w związku z sytuacjami, o których mowa w pkt. 8.2, 11.4 lub
- b. Laureat odmawia przyjęcia Nagrody poprzez:
  - przesłanie do Organizatora pisemnej informacji o odmowie przyjęcia Nagrody,
  - odmowę przyjęcia lub nieodebranie przesyłki z Nagrodą.

Nagrody niewydane pozostają własnością Organizatora.

12.6. Od momentu zakupu Nagród do momentu ich wydania Nagrody pozostają własnością Organizatora.

## **13 TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI. TERMIN PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

13.1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Loterii mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres Organizatora: 00-732 Warszawa, ul. Czerska 12, począwszy od daty rozpoczęcia Okresu Loterii, tj. od dnia 31 stycznia 2019 roku do 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia wydawania Nagród zgodnie z pkt. 12.2 powyżej, tj. do dnia 7 maja 2019 roku. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Aby reklamacja mogła zostać sprawnie rozpatrzona powinna zawierać: imię, nazwisko, adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, treść żądania i oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji, podpis Uczestnika oraz dopisek „Loteria Raffaello – wyraż to co czujesz i wygraj podróż pełną uczuć”.

13.2. Złożone reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

13.3. Zainteresowani są powiadamiani o sposobie rozpatrzenia reklamacji najpóźniej w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia reklamacji. Informacja jest wysłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji Uczestnika.

13.4. Termin przedawnienia roszczeń wynikających z Loterii wynosi 6 miesięcy i biegnie od chwili, w której roszczenie stało się wymagalne.

13.5. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

- 13.6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.

#### **14 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

- 14.1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii przetwarzanych na zasadach szczegółowo określonych w pkt. 14.3 w celu organizacji Loterii jest Ferrero.
- 14.2. Ferrero przetwarza dane osobowe Uczestników (adres IP urządzenia z którego dokonane zostało Zgłoszenie oraz nazwa sytemu i przeglądarki internetowej z jakiej korzysta Uczestnik, Kod ze Zdrapki z Kodem zgodnie z zapisami w pkt 5.1.d), oraz dane osobowe podawane przez Laureatów w formularzach przewidzianych Regulaminem (imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego Laureata, adres IP urządzenia z którego dokonane zostało Zgłoszenie oraz nazwa sytemu i przeglądarki internetowej z jakiej korzysta Laureat, Kod ze Zdrapki z Kodem zgodnie z zapisami w pkt 5.1.d), także inne niezbędne dane określone Regulaminem potwierdzające spełnienie warunków udziału w Loterii oraz niezbędne do przyznania i wydania Nagrody.
- 14.3. Ferrero przetwarza dane Uczestników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
- w celu umożliwienia Uczestnikowi dokonania prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem – podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestnika (tj. art. 6.1.a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („**RODO**”);
  - w celu umożliwienia Laureatowi uzyskania informacji o Nagrodzie poprzez publikację na stronie [www.podarujraffaello.pl](http://www.podarujraffaello.pl) danych Laureata wskazanych w pkt. 5.1.d) ppkt iv) – podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestnika (tj. art. 6.1.a RODO);
  - w celu rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym weryfikacji prawa Laureata do Nagrody oraz wydania i doręczenia im Nagród oraz ogłoszenia listy Laureatów, a także zapewnienia bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałaniu nadużyciom w Loterii – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Ferrero polegający na rozstrzygnięciu Loterii i przyznaniu nagród oraz zapewnieniu bezpieczeństwa jej przeprowadzenia oraz przeciwdziałaniu nadużyciom w Loterii (tj. art. 6.1.f) RODO);
  - w celu analizy wyników Loterii, w tym przygotowania danych statystycznych z przebiegu Loterii - podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Ferrero polegający na zebraniu ogólnych, statystycznych informacji o Loterii w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników (tj. art. 6.1.f) RODO);
  - w celu przechowywania dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie uzasadnionego interesu Ferrero (tj. art. 6.1.f) RODO).
- 14.4. Administratorem danych osobowych Laureatów jest także Organizator.
- 14.5. Organizator przetwarza dane osobowe Laureatów w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:
- w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa: tj. wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych nagród oraz ewidencji wydanych zaświadczeń, wynikających z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 165) (w szczególności w postaci imienia i nazwiska, imienia ojca, daty i miejsca urodzenia, numeru dowodu tożsamości, numeru PESEL, a w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL adresu zamieszkania i obywatelstwa), jak również innych obowiązków podatkowych i rachunkowych – podstawą przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO),
  - danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią (w postaci imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania, a także treści reklamacji oraz jej rozstrzygnięcia) w celu rozpatrzenia reklamacji – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Organizatora polegający na polubownym i pozasądowym rozwiązaniu ewentualnych sporów (tj. art. 6.1.c) RODO).
- 14.6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazane odbiorcom w następujących sytuacjach:
- Ferrero powierzyła przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi, który działa na zlecenie Ferrero i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w celu organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym wydania Nagród;
  - Ferrero udostępni Organizatorowi (działającemu jako niezależny administrator):
    - dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika i w tym celu;
    - dane osobowe Laureata w zakresie niezbędnym do wydania imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wymaganych prawem, rozpatrzenia reklamacji, i w tych celach.
  - Ferrero udostępni dane kontaktowe Laureatów dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia nagród Laureatom.
  - Organizator udostępni dane kontaktowe Uczestnika dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację.

- e. Udostępnienie danych o którym mowa w pkt. b) – e). nastąpi na podstawie uzasadnionego interesu Ferrero i Organizatora.
- 14.7. Ferrero i Organizator nie będą przetwarzać danych osobowych Uczestników w innych celach niż określone powyżej cele związane z przeprowadzeniem Loterii, w szczególności nie będą przetwarzać danych w celach marketingu produktów lub usług swoich lub podmiotów trzecich.
- 14.8. Organizator będzie przechowywał dane zebrane w Loterii odnośnie Laureatów, którym Organizator wydał Nagrody, a także podmiotów postępowania reklamacyjnego, przez okres 5 lat od końca roku w którym zakończyła się Loteria, ze względu na obowiązki przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego, rachunkowego, a także z uwagi na okres możliwej kontroli Loterii przez odpowiednie organy państwowe.
- 14.9. Ferrero będzie przechowywała dane Laureatów przez okres 6 miesięcy od dnia zakończenia Loterii tj. do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych z Loterią.
- 14.10. Kompletnie wypełnienie formularza zgłoszeniowego z podaniem danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie, a także, w przypadku Laureatów, Załącznika nr 2, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Nagrody. Podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne odpowiednio do uzyskania zaświadczenia lub rozpatrzenia reklamacji.
- W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do ich administratora. W przypadku, gdy administratorem danych osobowych jest Ferrero kontaktować się można z inspektorem ochrony danych powołanym przez Ferrero na adres Ferrero ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „DANE OSOBOWE – LOTERIA RAFFAELLO – WYGRAJ PODRÓŻ PEŁNĄ UCZUĆ” lub na adres e-mail inspektora ochrony danych osobowych [iod.polska@ferrero.com](mailto:iod.polska@ferrero.com), wpisując „Loteria Raffaello – wyraż to co czujesz i wygraj podróż pełną uczuć” jako temat wiadomości. W przypadku, gdy administratorem danych osobowych jest Organizator kontaktować się można z Organizatorem na adres Unlimited Sp. z o.o. ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „DANE OSOBOWE – LOTERIA RAFFAELLO – WYRAŻ TO CO CZUJESZ I WYGRAJ PODRÓŻ PEŁNĄ UCZUĆ” lub na adres e-mail [abi@unltd.pl](mailto:abi@unltd.pl), wpisując „Loteria Raffaello – wyraż to co czujesz i wygraj podróż pełną uczuć” jako temat wiadomości.
- 14.11. Każda osoba, której dane są przetwarzane przez Ferrero lub Organizatora ma prawo w dowolnym momencie:
- potwierdzenia, że jej dane osobowe są przetwarzane, prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,
  - sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,
  - żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO; złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział w Loterii,
  - przeniesienia danych – ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi danych, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,
  - w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych ma prawo - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
  - w sytuacji gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 14.12. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji.
- 14.13. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

## 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dotarciu Zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ Zgłoszenia dokonanego za pomocą strony [www.podarujraffaello.pl](http://www.podarujraffaello.pl), co zostanie potwierdzone wiadomością wyświetlaną na ekranie zgodnie z pkt. 5.1 d) Regulaminu.
- 15.2. Wykorzystanie przez Uczestnika programów komputerowych lub użycie innych środków technicznych generujących automatyczne Zgłoszenie do Loterii powoduje utratę statusu Uczestnika i utratę prawa do Nagrody.

- 15.3. Organizator zgodnie z zapisami art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165) jest zobowiązany na żądanie Laureata wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
- 15.4. Przy prowadzeniu Loterii Organizator opiera się na treści Regulaminu oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165), a także na przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. 2018, poz. 1025) oraz obowiązujących przepisach prawa. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
- 15.5. Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu wszystkim zainteresowanym w Okresie Loterii, począwszy od dnia jej rozpoczęcia, na stronie internetowej [www.podarujraffaelo.pl](http://www.podarujraffaelo.pl) oraz w siedzibie Organizatora, od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 10:00 a 17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (dni robocze). Na prośbę Uczestnika Regulamin zostanie przesłany przez Organizatora na adres e-mail wskazany przez Uczestnika.
- 15.6. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Zgłaszając udział w Loterii Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać zasad Loterii określonych w Regulaminie.



**Załącznik nr 1**  
**OPIS ZASAD REALIZACJI BONÓW**

Jedna Nagroda główna obejmuje bony TravelPass Plus o łącznej wartości brutto 5 000 zł.

Bony TravelPass Plus są realizowane przez firmę MyBenefit sp. z o.o. z siedzibą ul. Powstańców Śl. 28/30, 53-333 Wrocław.

Każdy bon posiada indywidualny numer zapisany liczbowo i w postaci kodu kreskowego.

Na każdym bonie znajduje się data ważności.

Możliwość łączenia bonów przy płatności za wycieczkę, bądź samolot i hotel.

Możliwość realizacji z każdego miejsca w Polsce za pośrednictwem Call Center lub strony internetowej [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl)

Wszystkie oferty, które mogą zostać zakupione bonami TravelPass Plus prezentowane są na stronie [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl). Znajduje się tam dokładny opis imprezy, zdjęcia hoteli itp.

Bonami TravelPass Plus można płacić za wszystkie wycieczki zagraniczne, bilety lotnicze (w tym tanie linie) dostępne w Travelplanet.pl, pobyt w wybranym hotelu za granicą oraz w Polsce.

Wśród partnerów Travelplanet.pl znajdują się takie firmy jak: TUI, Neckermann, Itaka, Rainbow Tours, Ecco Holiday, Interhome i wielu innych. Łącznie posiadacze bonów TravelPass Plus mają do wyboru wycieczki prawie 30 największych touroperatorów.

Przyjazd Laureata do miejsca rozpoczęcia realizacji bonu oraz z miejsca przylotu do miejsca zamieszkania odbywa się na koszt własny Laureata.

Decyzję o udziale w danej imprezie turystycznej Laureat podejmuje na własne ryzyko.

Bony nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.

**Załącznik nr 2**  
**OŚWIADCZENIE**  
**dla Laureata Nagrody w postaci:**

- bonów TravelPas Plus, o łącznej wartości brutto 5 000,00 zł,
- dodatkowej nagrody pieniężnej o wartości brutto 556,00 zł.

**Dziękujemy za udział w Loterii Raffaello- „Wyraź to co czujesz i wygraj podróż pełną uczuć”**

Aby odebrać Nagrodę, należy w ciągu 3 dni roboczych (decyduje data stempla pocztowego) od dnia powiadomienia o Nagrodzie wysłać czytelnie wypełnione oświadczenie wraz z dołączonym do niego oryginałem Zdrapki z Kodem uprawniającym do otrzymania Nagrody oraz opakowaniem Produktu Promocyjnego, na adres:

**Unlimited Sp. z o. o.,**  
**Skryt. Pocz. 37**  
**FUP Warszawa 1**  
**00-920 Warszawa**  
**Ul. Dobra 56/66**

**z dopiskiem „Loteria Raffaello- wyraź to co czujesz i wygraj podróż pełną uczuć”**

Niniejsze oświadczenie wraz z oryginałem Zdrapki z Kodem uprawniającą do otrzymania Nagrody oraz opakowanie Produktu Promocyjnego muszą wpłynąć do Organizatora w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia Laureata o Nagrodzie zgodnie z pkt. 11.1 lub 11.2 Regulaminu Loterii.

Zgodnie z wymogiem pkt 11.2. Regulaminu Loterii, ja niżej podpisany:

**Imię i nazwisko:**

---

**Adres miejsca zamieszkania** tj. miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania (na terytorium Polski):

---

**Numer tel. komórkowego podany w Zgłoszeniu:**

---

Przyjmuję do wiadomości, że podane powyżej dane osobowe przetwarzane będą przez Ferrero Commercial Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), ul. Wiertnicza 126 w celu weryfikacji mojego prawa do Nagrody oraz wydania mi Nagrody zgodnie z Regulaminem. Dane te będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora.

Potwierdzam, iż przyjmuję Nagrodę wygraną w Loterii w postaci:

- bonów TravelPass Plus o wartości brutto 5 000,00 zł,
- dodatkowej nagrody pieniężnej o wartości brutto 556,00 zł.

**Nr PESEL:**

---

**Seria i nr dowodu osobistego:**

---

Przyjmuję do wiadomości, że moje imię i nazwisko, oraz podany powyżej numer PESEL, oraz seria i nr dowodu osobistego będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa: tj. prowadzenia ewidencji wydanych nagród oraz ewidencji wydanych zaświadczeń, wynikających z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 165) – podstawą przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO).

Przyjmuję do wiadomości, że Organizator jako płatnik potrąci z Nagrody dodatkową nagrodę pieniężną (556,00 zł) i odprowadzi ją do właściwego Urzędu Skarbowego tytułem zryczałtowanego podatku od Nagrody w kwocie 556,00 zł. (słownie: pięćset pięćdziesiąt sześć złotych) - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego - ustawa z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1509).

---

data i czytelny podpis